

## INDIRIZZO DORMITORIO

Via Massimo d'Azeglio 16/bis Cuneo

## ORARI

Aperto tutti i giorni dalle 20:30 alle 8:00

## REFERENTE

Crosetto Contardo



DORMITORI

**Matteo 25:35**

“ero forestiero e mi avete ospitato...  
ogni volta che avete fatto queste cose  
a uno solo dei miei fratelli più piccoli, l'avete fatto a me “

**Lv 19,34**

“Il forestiero dimorante fra voi lo tratterete  
come colui che è nato fra voi;  
tu l'amerai come te stesso perché  
anche voi siete stati forestieri in terra d'Egitto.  
Io sono il Signore, vostro Dio”

## OBIETTIVI

L'accoglienza e l'ospitalità si completano nel momento in cui l'offerta può arrivare a mettere a disposizione anche un tetto. È una delle esigenze concrete che si manifesta come fondamentale nei confronti di tutti i forestieri senza casa e di molti nostri connazionali, in particolare nei confronti di portatori di precarie condizioni di salute, soprattutto nelle stagioni fredde. Nella consapevolezza di non poter arrivare a dare una risposta a tutte le richieste che si pongono, l'obiettivo resta comunque quello di allinearsi, durante tutto l'anno, ad altre iniziative operanti sul territorio per supportare un bisogno primario irrinunciabile.

Questa opera cerca anche, attraverso il suo agire continuativo, di sollecitare le istituzioni pubbliche affinché si facciano carico delle situazioni di marginalità e di difficoltà abitativa.

Al momento ciò che manca sul territorio e si sta cercando di lavorare per la realizzazione è un servizio docce e bagagli.

L'occasione diventa a sua volta motivo di incontro e di arricchimento di relazioni che, in certe situazioni, si manifestano come i primi e veri momenti di integrazione.

## STORIA

Il Dormitorio di Caritas si occupa esclusivamente di accoglienza maschile. Il servizio è iniziato con il dormitorio "Il Ghiro" presso i locali in via Busca dati in concessione gratuita dal Comune di Cuneo alla Caritas Diocesana nel periodo aprile/settembre 2013 gestito dal Centro di Ascolto Diocesano della Caritas. Con una capienza di 8 posti ridotta poi a 4, ma con un posto sempre disponibile per l'emergenza e un periodo di accoglienza di 14 notti.

Successivamente al servizio del "Ghiro", il 23 aprile 2013 Caritas diocesana inaugura un nuovo servizio di accoglienza presso il "Centro Claudio Massa" dove già da alcuni mesi funziona regolarmente il servizio mensa. Operativamente il Centro di accoglienza prende avvio nel giugno 2013. Attualmente il dormitorio ha la disponibilità di 12 posti letto. A questi posti si aggiungono 7 posti messi a disposizione dalla Città dei Ragazzi (escluso il periodo estivo) e 4 posti disponibili al Ghiro. A partire dal 2018 sono stati destinati a delle persone senza fissa dimora seguite dai progetti specifici.

## FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

L'assegnazione dei posti viene effettuata mensilmente per la durata di 4 settimane. Nel tempo, considerato il crescente numero di richiedenti, si è reso necessario adottare un criterio per l'assegnazione, inteso ad evitare quanto meno la continuità di attribuzione del posto a persone a cui era già stato assegnato il posto nel mese precedente.

Quando gli ospiti non si sono comportati correttamente può essere adottato il provvedimento di espulsione e di non ammissione a successive assegnazioni. Un coordinatore gestisce il gruppo di volontari del Centro di Ascolto che partecipa all'assegnazione. Per ogni richiedente viene compilata un'apposita scheda anagrafica con domande prestabilite e note a campo libero per permettere con il tempo di inquadrare il più possibile la situazione della persona.

Tutto questo avviene attraverso un colloquio personale sufficientemente approfondito. Il colloquio non è sempre immediato e facile sia per motivi linguistici che per atteggiamenti a volte di diffidenza e reticenza degli interessati stranieri, causati dal timore di compromettere la propria presenza sul territorio, talvolta irregolare. Al termine dei colloqui di accoglienza, il coordinatore, coadiuvato dai volontari, esamina le schede, valuta la situazione di tutti coloro che si sono presentati per ottenere il posto e redige l'elenco delle persone che sono stati ammessi nei dormitori per il mese successivo. L'elenco viene esposto il giorno successivo nel locale mensa e alla porta del Centro di Ascolto dove gli interessati possono prenderne visione.

## I NUMERI

Con i vari passaggi registrati nel periodo dal 2014 al 2017 (4 anni), sono state redatte 448 schede, di cui 88 di Italiani (20%). Nel 2018 sono state compilate 52 nuove schede di cui 14 relative ad italiani (20%). Nel 2018 le persone accolte sono state 165 per un totale di 8.194 notti (1582 al Ghiro, 4143 al Claudio Massa, 2462 alla Città). Nei primi 6 mesi del 2019 le persone accolte sono state 78 (17 italiane) per un totale di 3.485 notti.

